

よくあるご質問

1. 概要に関するご質問

Q. 「愛知道路コンセッション有料道路乗り放題チケット」とはどのようなものですか？

A. 愛知道路コンセッション（ARC）は2016年10月1日に運営を開始した日本初の道路コンセッション事業の運営会社です。

乗り放題チケットは、当社運営路線である、知多半島道路、南知多道路、知多横断道路、中部国際空港連絡道路、猿投グリーンロード、衣浦トンネル、衣浦豊田道路の内、ARCが指定する路線において、1日（利用日の0時から同日の23時59分まで）乗り放題となる普通車・軽自動車等（有料道路の車種区分による）が対象の商品です。

2. 申込方法に関するご質問

Q. 申し込み方法を教えてください。また、いつまで申し込みが可能ですか？

A. 当社ホームページ上のみでの受付となります。

開催の都度、申込受付期間は当社ホームページ上にてお知らせいたします。

Q. スマートフォン・タブレットから申し込みは可能ですか？

A. 申し込みは可能です。

Q. 1回の申し込みで何日利用できますか？

A. 1回の申し込みにつき、対象日の内1日が利用可能です。

1回目の利用時に10枚綴りのチケットをお渡しします。その期限は当日限りです。

Q. 複数日利用したい場合はどのようにしたら良いですか？

A. 複数日利用したい場合は、利用を行いたい日数分を申し込みください。

Q. 乗り放題チケットの受付はどのように通知されますか？

A. 乗り放題チケットを申込み後、自動で受付メールが申込時入力メールアドレス宛に返信されます。この受付メールの受信により申込受付の完了とさせていただきます。

なお、申し込み後すぐに受付完了メールが届かない場合は、問い合わせメールアドレス（ryoukin_support@arcc.jp）よりご連絡ください。

Q. お問い合わせ先はどちらになりますか？

A. 当社ホームページのお問い合わせメールアドレス（ryoukin_support@arcc.jp）より、ご連絡ください。

なお、お問い合わせの確認や返信は、平日の9:00～17:30の間（年末年始など一部期間を除く）に行っております。

回答に時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。

Q. 申し込み完了のお知らせメールが届きません。

A. 次のようなことが考えられますのでご確認のうえ、再度申し込みしてください。

- ・メールアドレスの入力誤り
- ・「迷惑メール」等の受信ボックスに送信されている
- ・(携帯電話などの)迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている
(「@arc-ryoukin.jp」のドメインを指定する必要があります)
- ・URLが添付されているメールを受信できる設定になっていない

3. ご利用車種に関するご質問

Q. 利用できる車種は何ですか。

A. 普通車と軽自動車等(有料道路の車種区分による)が対象となります。

※道路運送法第2条第8項に規定する事業用自動車(いわゆる営業車)、同法第80条第1項の規定に基づく許可を受けた自家用自動車(いわゆるレンタカー、リース車)は対象外となります。

Q. バイク(二輪車)で利用することはできますか？

A. ご利用できます。

なお、軽自動車等(有料道路の車種区分による)に該当するバイク(二輪車)のみが適用となります。

Q. レンタカーで利用することはできますか。

A. レンタカーでのご利用はできません。

Q. 利用途中で車両を変えたいのですが、異なる車両で利用することはできますか？

A. 申し込み時と異なる車両での利用はできません。

4. ご利用方法に関するご質問

Q. 「行き」や「帰り」の途中でいったん有料道路から降りて、別のICから乗りなおしても対象となりますか？

A. 該当利用日であれば、何度でも出入り可能となります。

Q. 料金の支払いはどこで行ったらよろしいですか？

A. 本チケットの料金は、最初に通行する係員のいる出口料金所にてお支払いいただきます。

①出口料金所の一般レーンもしくは混在(ETC/一般)レーンにて一旦停止。

②本チケットを申し込んだ旨を係員へ伝え、事前に印刷された受付メール「乗り放題チケット引換券」を渡す。

③入口料金所で取られた通行券に料金1,000円を添えて係員へお支払いください。

※りんくう本線料金所(中部国際空港連絡道路のみ利用)・猿投グリーンロードの料金所(八草料金所・西広瀬料金所)・衣浦トンネル料金所・衣浦豊田道路の料金所(牛田一部線料金所・牛田本線料金所)は、入口・出口が一体の為、通行券が発券されません。

Q. ETCによる通行は可能ですか？

A. ETCによる通行はできません。

必ず車載器よりETCカードを抜き取ってから料金所を通行ください。

Q. ETCカードで支払いは可能ですか？

A. ETCカードによる支払いはできません。現金のみの取り扱いとなります。

Q. 領収証は発行されるのですか？

A. 出口料金所にてお支払いいただきました際に、「乗り放題チケット」へ領収印を押印させていただきます。

こちらをお客様の領収証に代えさせていただきます。

Q. 身障者割引は適用されるのですか？

A. 「乗り放題チケット」に障害者割引は適用されません。

Q. 利用可能な路線を教えてください。

A. 知多半島道路、南知多道路、知多横断道路、中部国際空港連絡道路、猿投グリーンロード、衣浦トンネル、衣浦豊田道路のうち、ARCが指定する路線となります。

Q. 誤ってETCレーンに進入した場合どのようにしたらよろしいですか？

A. 車載器よりETCカードを抜き取って頂き、該当料金所（一般 or 混在）の係員の指示に従ってください。

Q. 入口料金所又は出口料金所の通過が利用期間外の場合、通行料金はどうなるのですか。

A. 入口又は出口料金所のいずれかの通過時間が乗り放題チケットに記載されている日付に該当していれば適用となります。

Q. 入口で通行券を取り忘れた場合どのようにしたらよろしいですか？

A. 目的の係員のいる出口料金所（一般 or 混在）まで運転いただき、係員へ入口で通行券を取り忘れた旨と通行券を取り忘れた入口料金所名をお伝えください。

5. 解約・変更に関するご質問

Q. 申し込み内容の変更をする場合の連絡方法を教えてください。

A. 車種・利用日の変更はお問い合わせメールアドレス (ryoukin_support@arcc.jp) からご連絡ください。

Q. 申し込み後の解約方法を教えてください。

A. 申し込み後の解約は利用予定日の前日までにお問い合わせメールアドレス (ryoukin_support@arcc.jp) からご連絡ください。

Q. 利用開始後の途中解約はできますか？

A. 利用開始後の途中解約はできません。

Q. 利用開始後の通行料金が「乗り放題チケット」の料金に満たなかったため、差額を返金してもらえますか？

A. 利用開始後の返金はできません。

Q. 有料道路の通行止めにより予定通りに走行できなかった場合、返金してもらえますか？

A. 通行止めによりご利用できない区間があったことが原因で、通行料金が「乗り放題チケット」の料金に満たなかった場合でも、その差額の返金はいたしません。